

夜鷹H10

汽车红外AI辅驾系统



武汉轩轅智駕科技有限公司

Q | www.xy-idrive.com

欢迎使用

Welcome to use

感谢您选择轩辕智驾最新的汽车红外AI辅助驾驶系统。作为轩辕智驾开发的首款面向终端用户的高端汽车后装电子产品，我们致力于用更好的产品和服务为每一位用户提供更加安全的驾驶体验。

本用户手册为您提供对本产品的全面了解，包括产品相关功能、使用常见问题与解答、售后服务等方面详细信息。故在正式使用本产品之前，请您仔细阅读本手册，以确保您能够正确安装和使用产品。

同时，轩辕智驾也有专业的客户服务团队，如您需要进一步的帮助，请随时联系我们将竭诚为您服务！



轩辕汽车辅驾客服
加入社群

轩辕视界APP下载

用户可通过扫描官网专属网页进行下载，完成对主机的操作及配置

https://www.xy-idrive.com/list_42/167.html



安卓手机扫码下载APP



支持苹果系统
IOS 11及以上



支持安卓系统
Android10.0及以上

注：苹果手机用户应用商店搜索“轩辕视界”下载

关于我们

About Us



轩辕智驾是武汉高德红外旗下全资子公司，依托于集团公司高德红外的军工技术储备，红外全产业链布局，自研自产、核心技术安全可控，致力于将远红外技术应用于智能汽车，成为车载红外热成像领域的行业领导者。

公司核心产品包括汽车高级辅助驾驶系统、智能座舱两大品类。

其车载红外热成像技术水平全球领先，具有行人、车辆、动物检测识别、报警等功能；可轻松应对黑夜、雾霾、强眩光等复杂路况环境，大幅提升车辆全时感知能力，特别适用于夜间行车和智能驾驶领域。

责任声明

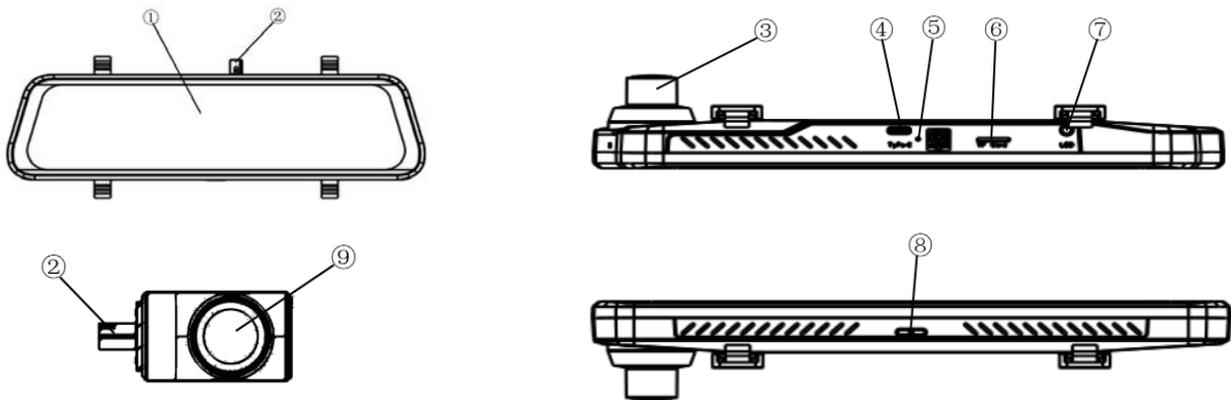
此手册未经本公司许可，不得以任何形式或方法（电子、电磁、光学或手册等）复印、传播、转录、存档或翻译成其它语言及电脑语言。

此手册是为方便用户使用和了解本公司产品而整理，故本公司保留随时修改而不另行通知的权利。

版本记录

版本	时间	备注
V1.0	2024年11月05日	初版编制

产品外观



- | | | | |
|---------|-----------|----------|-------------|
| ① 高清显示屏 | ② Fakra接口 | ③ 可见光摄像头 | ④ Type-C电源口 |
| ⑤ 复位键 | ⑥ TF卡槽 | ⑦ 智能光带接口 | ⑧ 电源键 |
| ⑨ 红外镜头 | | | |

性能参数指标

一、硬件参数

项目	规格	
分辨率	红外384×288; 可见光1920×1080	
光圈	红外F1.0; 可见光F1.8	
视场角	红外42°×32°; 可见光120°×60°	
CPU	高性能4核CPU	
AI算力	2TOPS	
相片格式	JPG	
录像格式	MP4(H.264/H.265无损压缩)	
帧率	红外≥25FPS; 可见光≥25FPS	
工作温度	-20°C~+80°C	
存储温度	-40°C~+85°C	
防水等级	红外摄像头IP67; AI主机IP5X	
工作电压	点烟器	DC9V~32V
	主机	12V(PD协议)
额定消耗电流	≤1.2A	
尺寸	红外摄像头≤27×31×43mm; AI主机≤256×72×24mm	
重量	红外摄像≤60g; AI主机≤480g	
存储卡	赠送32G TF卡, 系统最大支持512GB	

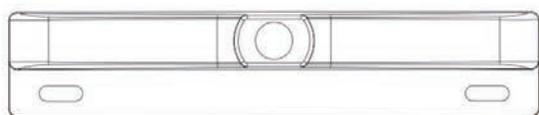
二、系统功能

实现功能	行人、车辆、动物检测识别；行人、车辆碰撞预警功能
最远探测距离	行人 > 150m 车辆 > 350m 动物 > 150m（视体型）
检测精确率	行人 > 96% 车辆 > 98% 动物 > 96%

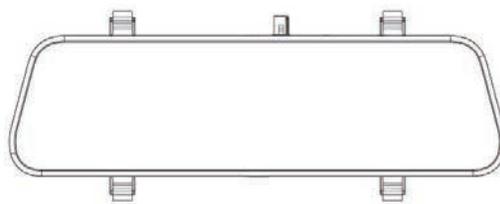
注：探测距离是指人眼能从红外图像上发现目标物。

产品配件清单

名称	数量	名称	数量
红外AI辅驾系统主机	1	车牌防盗螺丝	4
红外摄像头	1	合格证	1
车牌安装支架	1	保修卡	1
点烟器电源	1	用户欢迎卡	1
Type-C电源线	1	32G Micro SD卡	1
Fakra同轴线	1		



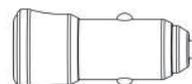
车牌支架



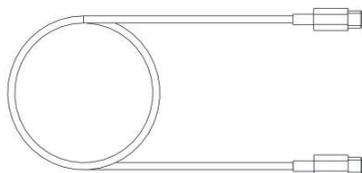
红外主机



红外摄像头



点烟器电源



Type-C电源线



Fakra同轴线

产品安装

为确保本产品能达到最佳使用效果最佳，请确认如下使用要求：

一、供电要求

AI辅驾系统主机需要12V Type-C口供电（PD协议），红外摄像头通过同轴线连接主机供电。

二、工作温度

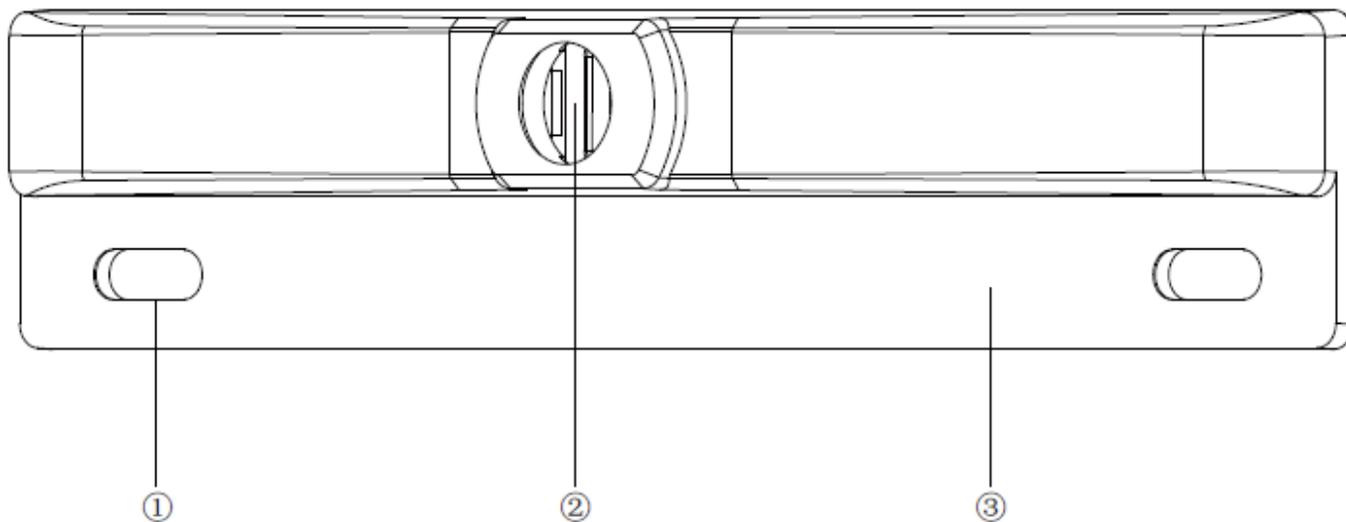
工作温度：-20℃~80℃，环境温度超过此范围可能会导致设备使用异常，恢复正常温度后设备能正常使用。

三、安装步骤（可联系客服发送实车安装视频，查看详细安装步骤）

步骤①

点检安装零件。全套零件包含：红外热成像主机（含2条硅胶绑带）、红外摄像头、FAKRA同轴线、点烟器电源、TYPE-C充电线、牌照支架、摄像头压板（含安装螺钉4颗）、牌照防盗螺栓一套，共8类零件。

红外摄像头配有专用车牌支架，能兼容市面大部分燃油及新能源车辆安装，支架如下图所示。



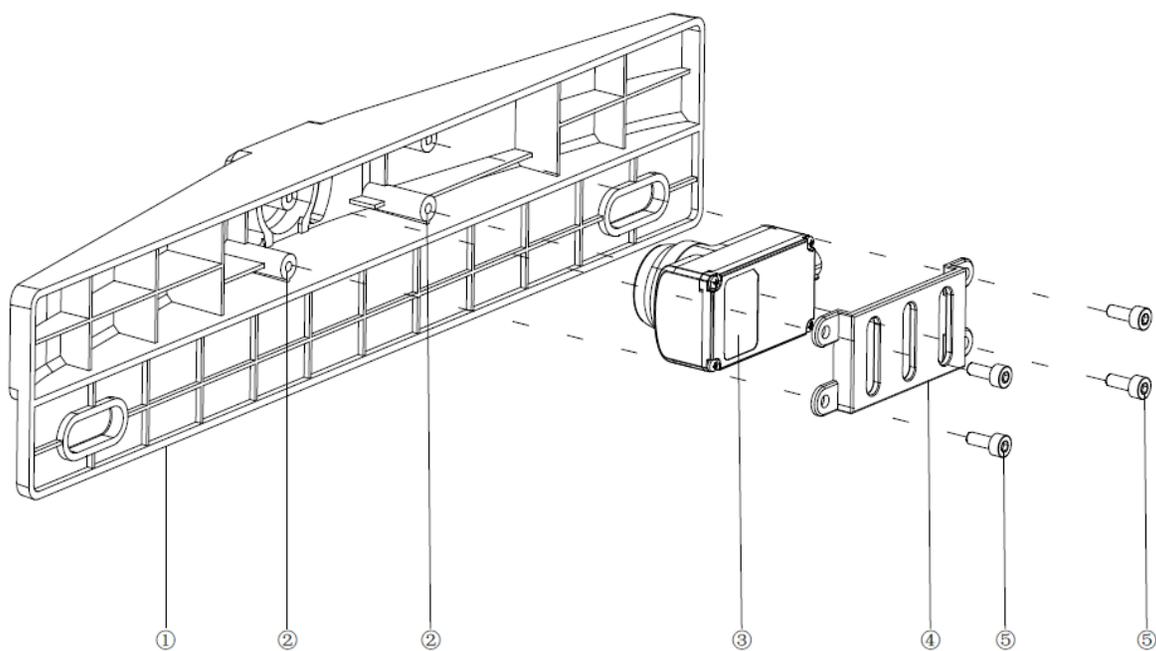
①车牌支架螺丝安装位置

②摄像头安装位置

③车牌架安装位置

步骤②

安装红外摄像头至牌照支架。同轴线直头连红外接摄像头后，将摄像头安装至牌照支架定位槽内。安装摄像头压板，锁紧4颗螺钉。安装过程中注意保护摄像头镜头，避免磕碰磨损等。摄像头、摄像头压板安装示意图如下图所示：



①车牌支架 ②车牌支架盖板锁附螺丝孔 (M3*8) ③摄像头 ④车牌支架盖板 ⑤车牌支架盖板锁附螺丝 (M3*8)

步骤③

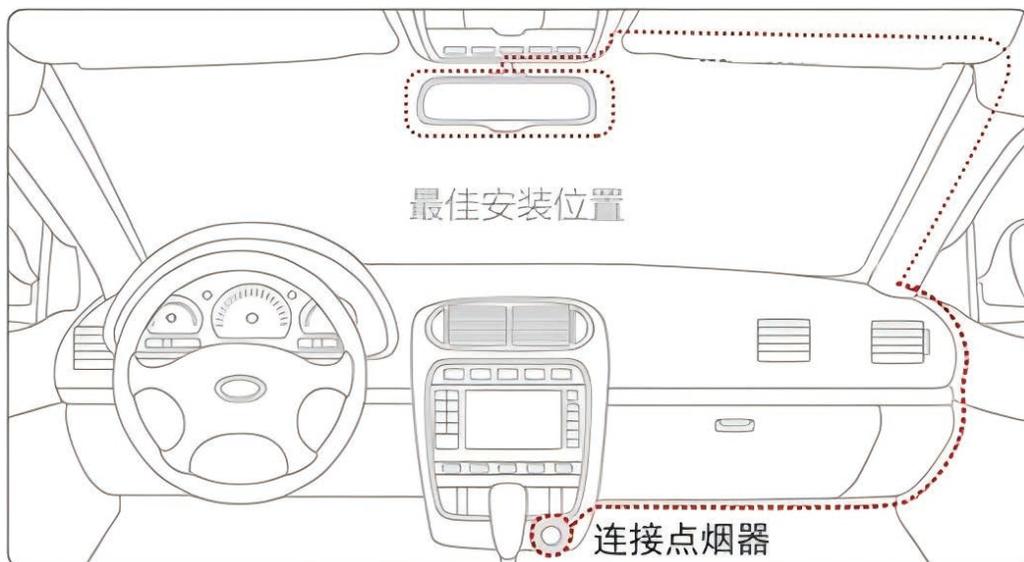
将同轴线另一端从进气格栅处穿入发动机舱内，再经右前翼子板、副驾门框进入车内。

注：穿线时应避免线束直接接触机舱内高温热源，保证同轴线稳定，必要时用扎带等辅助工具固定。全封闭式格栅的新能源车型，可能需要在车牌上方打孔穿线进入机舱。

步骤④

同轴线和电源线建议从A柱经车顶隐藏走线至后视镜上端处，将AI辅驾系统主机用自带硅胶绑带安装至原车后视镜处，连接主机端同轴线及电源线即完成安装。

车内建议安装走线如下图所示：



注意：红外摄像头不可在舱内使用（红外摄像头前方不可有透明物体或非透明物体遮挡）。红外摄像头表面若有脏污可能会影响成像效果及预警准确度，用户可定期检查，若镜头表面有脏污泥土等，用抹布沾水擦拭即可。

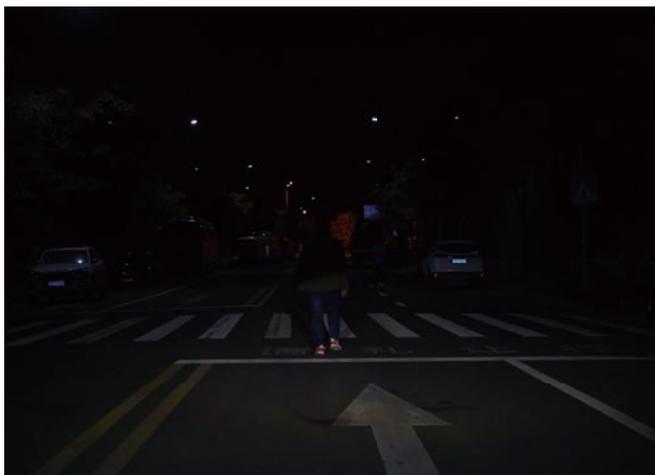
产品功能介绍

本产品是轩辕智驾针对汽车消费市场最新研发的一款多功能红外热成像产品。其主要是由红外摄像头和AI辅驾主机两部分构成，并利用内置红外算法进行碰撞预警的作用。

一、红外功能

1、全天候工作，增强夜视功能

系统红外图像能突破夜障，全天候使用，增加驾驶员视野，解决夜间驾驶视野受限问题。



可见光



远红外

2、防眩光功能

系统红外图像不受光线变化的影响，减少驾驶员在驾驶时候受眩光以及光线突变的影响，解决夜间会车眩光以及进出隧道光线突变问题。



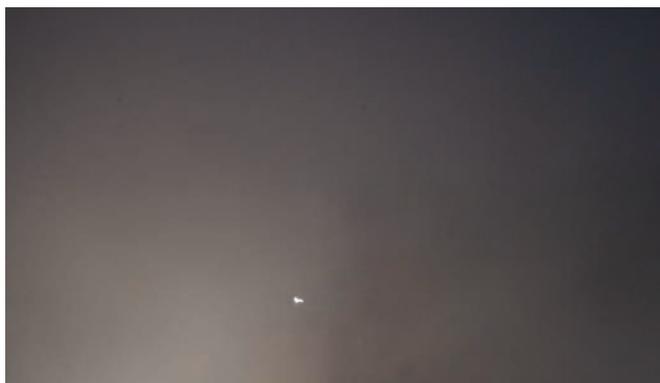
可见光



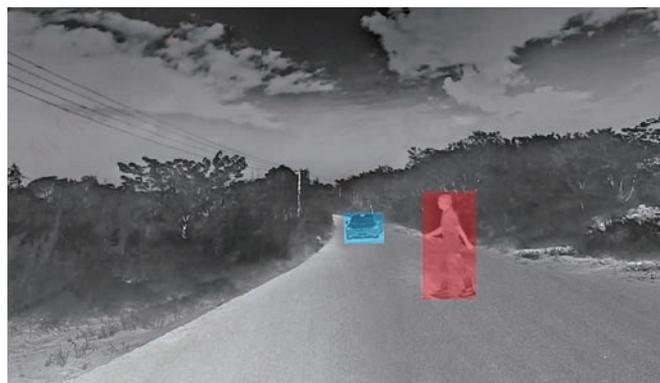
远红外

3、穿透雾、霾、沙尘功能

系统红外图像能够在雾、霾、沙尘天气下依旧可清晰成像，提升驾驶员恶劣天气下的驾驶视野。



可见光



远红外

4、行人检测识别、碰撞预警功能

系统能够在完全无光环境正常检测识别行人目标，当行人出现在本车视场角检测范围内时，可以检测识别图像场景中的直立行人目标，以绿色矩形框标示；结合红外AI智能算法策略，当行人出现在危险区域时，可触发碰撞预警功能，用红色矩形框标示行人位置，并弹出红色三角标识符号，同时AI主机扬声器同步发出报警语音“注意行人”，提示驾驶员注意前方安全。



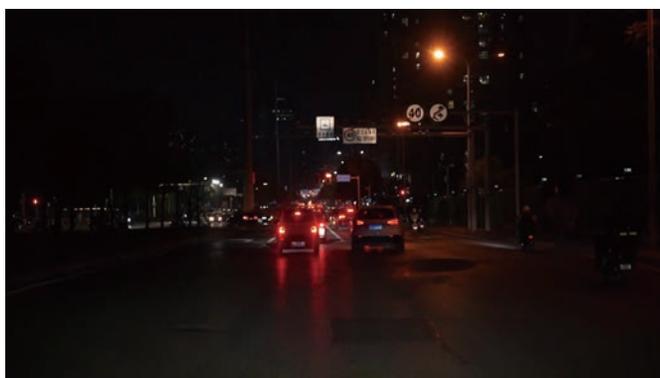
可见光



远红外

5、车辆检测识别碰撞预警功能

系统能够在完全无光环境正常检测识别车辆目标，当其它车辆出现在本车视场角检测范围内时，可以检测识别图像场景中的车辆目标，以黄色矩形框标示；结合红外AI智能算法策略，当车辆出现在危险区域时，可触发碰撞预警功能，用黄色矩形框标示车辆位置，并弹出红色三角标识符号，同时AI主机扬声器同步发出报警语音“注意前车”，提示驾驶员注意前方安全。



可见光



远红外

6、红外预警与外参标定

本产品开机后能用默认外参进行红外预警，但为了进一步提高预警准确度，需要红外摄像头外参进行标定和写入。也可访问官方网站查看外参标定的流程视频，也可与服务工程师进行联络和指导。

为了保证预警的准确性，请及时完成外参标定步骤：

第一步

请在天气良好的情况下（无雨雪）进行，天气条件不佳可能会影响红外摄像头对车道线的监测，导致标定失败。

第二步

点击主机上设置→红外设置→外参标定，按屏幕提示点击完后，主机语音播放“标定中”，同时红外图像上显示“标定中”。

第三步

行驶到车道线清晰的道路上进行连续行驶，尽量不要进行连续变道。标定时间视路面情况将持续5-20分钟。根据主机语音提示沿当前车道线清晰的道路直线行驶，直至语音播报“标定成功”，同时红外图像上显示“标定成功”。

若标定失败，语音播报“标定失败”，同时红外图像上显示“标定失败”。主机自动跳转到默认界面，系统重新调用默认参数进行红外预警。若要重新开始标定，请前往设置重复上述步骤。

注意

如果用户更换过摄像头的安装位置，请在主机上点击“外参标定”进行重新标定以提升标定准确性。

标定失败的可能原因：

- 天气不佳。
- 行驶道路无车道线或车道线模糊。
- 红外摄像头没有安装在指定位置

二、双光显示功能

星光级可见光+长波红外双重感知，全方位守护行车安全。

三、录像功能

主机带有Micro SD卡槽，插入SD卡可自动录像，红外与可见光的录像都能保存于SD卡中，可作为新型行车记录仪使用。

四、手机互联功能

手机APP“轩辕视界”，可用红外画面同步手机观看及进行视频回放，也能将主机存储的视频和图片下载至手机，分享至社交媒体等。

五、智能光带提示功能（扩展选配件）

本机配有专用配件智能光带供用户选装，能结合预警算法进行目标显示指引，提醒驾驶者更早发现障碍物并做出决策。非报警模式下可作为氛围灯进行显示，提升车内体验。

使用前请注意

产品使用前请撕掉屏幕保护膜，为保证用户能正常使用产品物理后视镜功能观测车辆后方，产品默认启动后1分钟自动熄屏，如用户需要持续显示录像画面，请进入设置菜单关闭屏幕休眠功能，设置路径：设置→录像设置→屏幕休眠→关。屏幕休眠时也不影响产品正常使用，如红外AI预警或视频记录功能。

- ①操作主机时请在车辆静止及周边环境安全条件下进行。驾驶时请勿调整主机系统，这样做可能会分心导致意外事故！
- ②主机无内置录像空间，使用前请先插入Micro SD内存卡存储录制影像，同时系统开启时切勿插拔内存卡，以免造成内存卡损坏。
- ③随机赠送品牌32G内存卡，如果用户需要可自主选择更换其他内存卡，最高支持512G内存卡。
- ④初次插入内存卡或更换内存卡后开机可能会系统要求将内存卡进行格式化，请进入设置菜单进行内存卡格式化操作。
- ⑤由于市售内存卡种类繁多，质量参差不齐，可能存在部分内存卡与本机无法兼容的现象，建议购买正规品牌行车记录仪专用内存卡，并自行确认其兼容性后再使用。对于用户选购的内存卡而造成的设备故障或数据丢失等问题，厂家及经销商概不负责。
- ⑥前挡风玻璃应尽量避免贴膜，若需贴膜，请选择反光系数小的膜，以免反光影响可见光画面清晰度；中控台请勿放置高反光的物体，以免反光影响画面清晰度。
- ⑦若设备在使用过程中出现异常情况，请断电重启或用手机卡针等插入按压按复位键，系统会自动复位。

温馨提示

我司产品仅为辅助驾驶与支持作用，并不构成对驾驶行为的完全或部分替代与主导。极端恶劣天气下，产品的检测及预警的作用距离可能会有所下降，请注意恶劣驾驶环境带来的影响。

产品使用说明

一、外观及按键定义



物理按键	操作	设备状态	执行功能	说明
电源键	长按3秒	关机状态	开机	
	短按1秒	开机状态	熄屏/亮屏	任何界面
	长按3秒	开机状态	关机	任何界面
复位键	短按1秒	开机状态	机器重启	任何界面

二、操作界面



1、录像界面显示模式

本产品共有三种显示模式供用户自行选择：①单红外显示 ②红外与可见光双拼显示 ③单可见光显示。
初次开机后，系统默认进入单红外显示界面。用户可单击屏幕可切换显示模式，显示模式可记忆保存。

2、红外界面AI预警图标介绍

序号	类型	说明	图标
1	车辆检测	识别目标车辆并用蓝色色块标记。车辆类型包括各类汽车，货车等	
2	行人/动物检测	识别目标行人及目标动物并用绿色色块标记，包括行人、骑行者，动物包括牛、马、猫、狗等。	
3	目标报警	利用内置红外ADAS算法，对碰撞风险目标（车辆或行人）用红色色块标记。同时主机扬声器发出“注意前车”/“注意行人”的语音播报。红外画面上部显示右侧报警三角图标。	

3、录像界面按钮功能说明

序号	图标	功能	描述	点击位置	备注
1		预警按钮	点击预警按钮，开启/关闭红外预警	屏幕底部	切换过程中，图标会呈现蓝色状态，表示正在处理中
2		录音按钮	点击麦克风按钮，开启/关闭录音		
3		拍照按钮	点击抓拍按钮，抓拍一张图片		
4		热点按钮	点击热点按钮，开启/关闭热点		切换过程中，图标会呈现蓝色状态，表示正在处理中
5		回放按钮	点击回放按钮，进入回放模式		
6		设置按钮	点击设置按钮，进入设置界面		
7		上下箭头	点击上下箭头可切换显示图像的区域，实现上下视角的调节	屏幕最左侧	在单红外显示与单可见光显示界面下可用，初次使用请根据车型调整至合适的视野范围。
8		音量滑动条	上下滑动可调节系统音量	屏幕左侧	
9		亮度滑动条	左右滑动可调节屏幕亮度	屏幕顶部	上电后默认自动调节亮度，手动调节一次亮度后，自动调节失效。直至下一次开机。

4、录像界面右上角状态栏说明

图标	含义
	录像提示。录像时持续闪烁显示，停止录像不显示。
	智能光带状态提示。插入智能光带后显示，不插入不显示。
	红外摄像头异常状态提示。正常接入红外摄像头不显示，未接/故障后闪烁提示。
	内存卡状态提示。分别对应内存卡正常插入和未插入（或卡损坏）。
	扬声器状态提示。分别代表非静音和静音状态。

三、语音控制

本产品支持语音控制功能。使用语音控制功能时，请先说“你好轩辕”，主机语音播报“我在”进行系统唤醒。相关语音控制词条及介绍如下表所示：

序号	语音指令	主机语音播报	结果
1	打开热点	热点已打开	打开设备热点
2	关闭热点	热点已关闭	关闭设备热点
3	打开录音	录音已打开	打开录像声音
4	关闭录音	录音已关闭	关闭录像声音
5	打开屏幕	屏幕已打开	亮屏
6	关闭屏幕	屏幕已关闭	灭屏
7	打开预警	预警已打开	打开预警功能
8	关闭预警	预警已关闭	关闭预警功能
9	打开光带	光带已打开	打开光带氛围显示
10	关闭光带	光带已关闭	关闭光带氛围显示
11	我要拍照	拍照已完成	抓拍一张图片
12	视频锁定	视频已锁定	当前视频锁定为紧急视频
13	显示红外	红外已显示	显示红外预览
14	显示前录	前录已显示	显示前录预览
15	显示全部	全部已显示	显示红外+前录

四、设置功能

进入设置界面可以分别对红外、录像、系统、智能光带（插入光带后显示）进行设置：



1、红外设置



①红外预警：红外ADAS预警算法的开启/关闭。默认开启。

②预警灵敏度：可以设置红外碰撞预警灵敏度为高、中、低。默认为中。

③目标渲染：设置红外界面车辆/行人/动物标记功能的开启/关闭。默认开启。

④伪彩设置：可将红外画面设置为白热、黑热、铁红、北极等伪彩风格，后续OTA更多伪彩风格。默认为白热。

注意 更换伪彩会在部分场景下造成红外AI算法检测指标下降，建议在停车及观瞄场景下使用，正常行驶时建议恢复白热模式。

⑤画面旋转：可设置为0、180。

⑥外参标定：标定红外摄像头的外参，用于提升红外检测及报警的精度。

2、录像设置



①可见光分辨率：可设置为720P、1080P。默认为1080P。

②录像开关：可手动控制录像功能开启/关闭。默认为开启。

③循环录像时间：设置录制视频分段时间可以设置为1分钟、3分钟、5分钟，对红外及可见光视频同时生效。默认为3分钟。

④录像时间水印：录制视频日期及时间水印的开关，默认为开。

⑤停车监控：开启停车监控，当车辆处于熄火状态时发生剧烈震动，震动达到设定的灵敏度阈值时（如被外来车辆撞击、违章停车被拖走等），主机将启动停车监控功能并录制1分钟后自动关机。注意：需搭配本产品专用停车监控线进行使用，如果车辆长时间不启动，开启停车监控功能可能会引起蓄电池亏电，导致无法启动汽车。

⑥屏幕休眠：设置倒计时，在屏幕无操作时关闭屏幕背光时间。关闭、1分钟、10分钟三种模式提供选择。屏幕休眠后短按电源键自动开启屏幕，选择“关闭”保持屏幕常亮。默认设置为1分钟自动休眠，以保证后视镜功能的正常使用。

3、系统设置



①热点设置：可以修改热点名称、密码。

②语音助手：语音控制功能的开启/关闭，默认开启。

③本机信息：显示本机系统版本信息。

④更新系统：连接手机后可检测最新软件版本，按操作进行更新系统。

⑤时间设置：上下滑动选择设置日期和时间，点击确认保存设置日期和时间。注意：为了有效记录驾驶事故取证的时间和日期，请在使用机器前立即设置好正确日期和时间。

⑥内存卡容量：查看SD卡已用内存及总内存。

⑦格式化存储卡：格式化储存卡会删除储存卡中所有文件，无法恢复。请谨慎操作，并做好备份。

⑧语言设置：英文、简体中文，默认为简体中文。

⑨恢复出厂设置：系统设置值恢复到出厂时默认值。

4、智能光带设置（插入光带后显示）



①光带颜色：可设置为霁月蓝、孔雀绿、淡雾紫、霞光幻彩、关，默认为霁月蓝。

②光带预警：能够在主机报警时光带上显示目标方位。橙色为追踪预警，红色为直接报警。默认为开启状态。

五、相册回放

1、点击屏幕首页上相册按钮，进入回放界面可以查看视频、紧急、图片。



2.在视频菜单下有前摄视频、红外视频可选。



3.上下滑动可预览文件缩略图，点击集体文件可进入播放界面。



紧急视频说明

录像模式下，当系统检测到红外报警或内置碰撞传感器报警时，将会自动触发紧急录像功能，主机将录制的红外视频与可见光前摄像视频文件保存到紧急文件夹（TF卡里urgent文件夹）。在录像模式下，触发紧急录像后，将拷贝触发时刻前30秒+后30秒的视频文件到紧急文件夹（保护备份区）。保护备份区录满后，新生成的紧急视频覆盖前面日期最早的紧急视频文件。

手机APP应用

本产品对应开发手机APP客户端“轩辕视界”，可实时预览显示图像，联动主机进行后台设置，还可转发主机存储的视频到手机端等。

兼容性

Android: 安卓10以上系统的所有机型。

iOS: 苹果手机ios11以上系统的所有机型。

说明

因系统差异，Android和iOS的APP界面和操作方式略有不同，本使用说明书的图片仅作参考。

APP系统操作

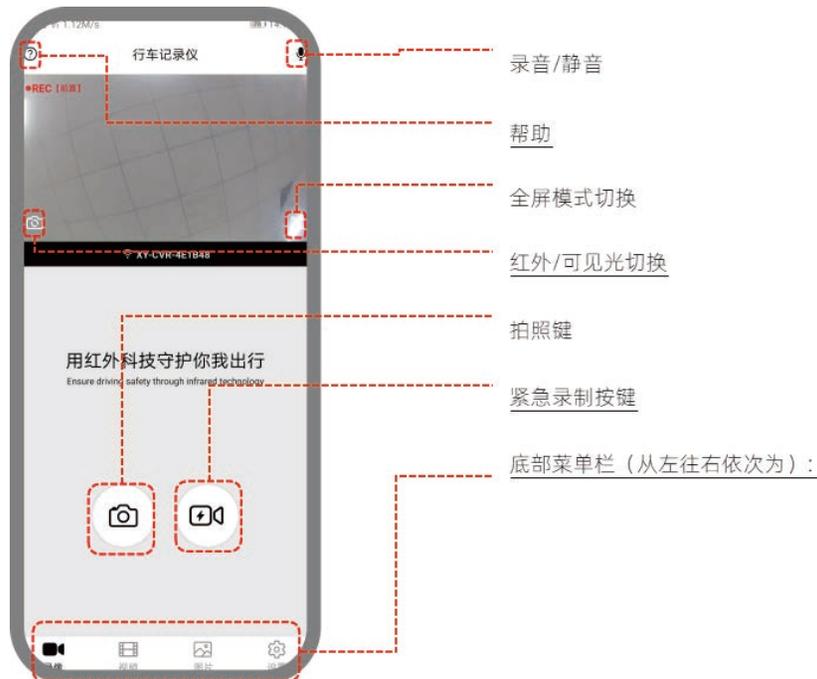
一、连接手机

- ①打开产品WiFi功能
- ②打开手机WLAN设置，找到“XY-CVR-*****”开头的无线局域网（WLAN）；
- ③点击连接，默认密码：12345678。连接好网络就可以打开“轩辕视界”应用程序。

注意

若忘记修改后WiFi名称和密码，请进入产品系统设置中WiFi设置查看。

二、主界面介绍



注意

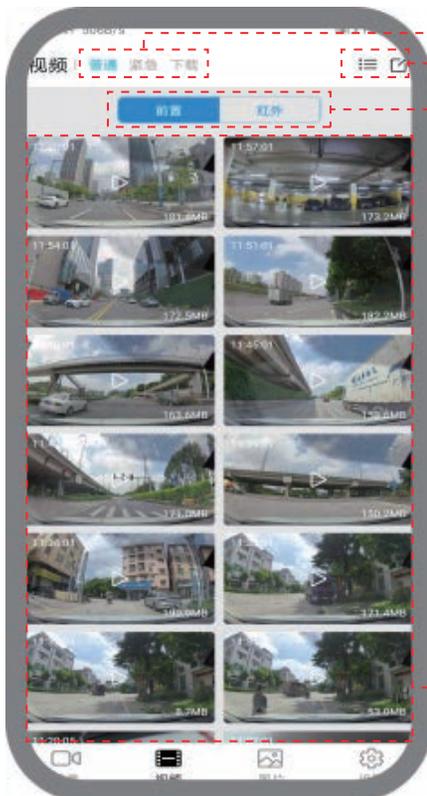
紧急录制状态时，除了“帮助”、“已下载”“全屏”外，其他功能均不能使用；此时请避免进入其他界面进行操作或关闭 APP，以确保正常录像。

三、设置界面介绍



设置菜单功能介绍
WiFi_AP名称
WiFi_AP密码
录音开关 (默认为: 开)
水印开关 (默认为: 开)
前置视频分辨率 (默认为: 1080P)
循环录像时间 (默认为: 3:分钟)
程序版本
SD卡容量
格式化SD卡
恢复出厂设置
下载日记
同步时间 (默认为: 自动)
APP版本
OTA升级
用户协议
隐私政策

四、视频回放界面



普通模式菜单功能介绍
<ul style="list-style-type: none"> 切换文件夹从左往右分别为 普通视频文件夹 紧急文件夹 已下载文件夹
<ul style="list-style-type: none"> (左) 切换显示排列 (右) 进入编辑模式
<ul style="list-style-type: none"> (左) 前置视频 (右) 红外视频
<ul style="list-style-type: none"> 视频文件区域 长按任意文件即进入编辑模式



编辑模式菜单功能介绍

- 取消编辑模式
- 分选全选
- 选择文件/取消选择
- 底部功能按钮（从左往右）
 - 全选
 - 单一/批量下载
 - 单一/批量删除

五、视频下载界面



编辑模式菜单功能介绍

- 同步
 - 单一/批量同步至手机相册

提示

“下载”是指将主机的视频传输至手机，可供手机随时回看。如需进一步分享视频，需选定下载后的视频点击“同步”至手机相册。

APP OTA升级

本产品支持OTA更新升级，可以升级的模块包括：

MCU升级--电源管理芯片等。

SOC升级--主机系统及功能等。

红外升级--红外画质及红外检测预警算法等。

升级步骤

1、在设置界面点击OTA升级：点击MCU/SOC/红外，点击确定，如图所示：



温馨提示

升级OTA需要关闭主机WiFi，使用移动流量或者切换WiFi下载（自动跳转到WiFi连接界面设置，连接可上网WiFi即可），手机已插入移动数据卡（电话卡）并正常使用直接断开主机WiFi即可，如图所示：



2、回到设置界面，设置界面会自动下载安装包文件，如遇到超时，请重试！如图所示：



3、固件下载成功后，选择“OTA升级”，自动跳转到WiFi界面，重新选择主机WiFi连接，连接成功后，返回到设置界面，APP会自动上传到主机内存卡里面，自动升级，升级时间为60秒左右。如图所示：



温馨提示

升级过程中请勿关机

SD卡本地升级

本产品同时也支持从官网下载更新固件，拷贝至内存卡根目录进行升级。升级步骤如下：

1、插入带有升级固件（MCU固件：xymcu_app_upgrade.bin，SOC固件：xycvr.tar.gz）的SD卡。注意升级固件必须要放在内存卡根目录下，若无相应的升级固件或放在子文件夹内，会显示没有升级固件的提醒。

2、流媒体后视镜主界面点击菜单“设置”，进入设置界面。



3、点击“系统设置”进入系统设置界面。



4、点击“更新系统”进入界面，界面分别显示有MCU固件更新、SOC固件更新和红外固件更新三种菜单。



5、MCU固件升级：点击MCU固件更新，显示“MCU准备重启...”画面，MCU重启进入boot阶段。第一次重启后显示进度条画面，并显示“请勿关机，MCU固件正在更新...”，达到100%时显示“MCU准备重启...” MCU重启进入应用层。第二次重启完成后，进入本机信息查看当前MCU版本是否符合。

注意 MCU版本要高于原来的版本才能升级，在MCU升级时请勿进行其他操作



6、SOC固件升级：点击SOC固件更新，显示SOC固件升级界面，“在升级过程中，请勿关机”。当更新完成时，进度条会显示达到100%状态，并显示“更新成功，准备重启设备...”字条。更新完成后，点击本机信息，查看固件版本是否对应当前SD卡所升级的版本。



7、红外固件升级：点击红外固件更新，显示红外固件升级界面，可选择当前更新固件为“红外固件”更新以及“伪彩固件更新”。升级过程中显示“请勿关机，红外摄像头固件正在更新...”。当更新完成时，进度条会显示达到100%状态，并显示“更新成功，准备重启设备...”字条。更新完成后，点击本机信息，查看红外版本是否对应当前SD卡升级的版本。



常见故障排除及分析方法说明

以下列举了几种常见的故障现象及其排除和分析方法，适用于用户发现产品未正常工作时进行原因分析及排查，达到故障原因定位及故障消除的目的。

现象	原因或者解决方案
红外显示画面有斑块或模糊	检查红外镜头是否有泥巴或脏污等，可以湿纸巾等将泥巴或脏污轻轻擦拭掉
可见光显示模糊	检测可见光镜头是否有油污或者灰尘，可使用干净的软布（如眼镜布）擦拭镜头
主机触摸未响应或者显示画面卡住	拔掉主机电源再上电进行重启
无法开机	检查接口是否松动
无法录制	内存卡故障或者内存卡无法识别，请到设置界面格式化内存卡，若还是不能录制，请更换内存卡
热点无法连接	检查一下手机/主机热点是否打开或主机是否被已被其他手机连接
无法实时显示当前录制画面	确保热点连接正常，尝试APP软件从后台退出后重新打开
APP设置出错	检查热点连接是否正常
时间日期不正确	1、查看手机的日期时间是否正确；若手机的日期时间正确，请重新打开 APP 并通过 WLAN 连接手机和设备进行自动同步 2、进入系统设置重新设置时间
录制录像手机/电脑不能播放	检查热点连接是否正常

注意

如果以上操作都无法解决产品故障，请与我司专业客服联系或致电售后服务电话027-81298772。

产品保修

以下列举了几种常见的故障现象及其排除和分析方法，适用于用户发现产品未正常工作时进行原因分析及排查，达到故障原因定位及故障消除的目的。

保修期限

- 1、保修时效：整机（摄像头和控制器）保修期1年，光带、电源、线材、安装支架、其他配件等附属品和精品保修期3个月；特殊产品保修条款以具体购销合同为准；赠品不在保修范围内。
- 2、保修开始日期：对于通过轩辕智驾或认证经销商和分销商购买的产品，保修期按照发票上注明的购买日期/购销合同标明日期起算；否则保修期应根据轩辕智驾制造的产品出货交付之日起算。
- 3、保修凭证：清晰、完整和准确的销售发票是您有权获得保修的凭证。在购买产品时，请向销售商索取并妥善保管完整填写的销售发票。如发票内容与产品实际不符、被涂改或无法辨认等，视为无效的保修凭证。

4、保修期不会因为产品的转售、维修、更换而受到影响，但经维修或更换的设备，在原始保修期剩余期限内、或自修复件或更换件从轩辕智驾发货之日起三个月内享有保证，以二者中时间较长者为准。

5、付费维修所修复或更换的配件，同样享有3个月保修期，在保修期内出现质量问题可享受免费维修服务。

退换货服务

1、退货服务：自首次购买之日起7日内（含），如所购产品发生性能故障，且产品外包装、附件、赠品、说明书完整，经轩辕智驾检测确认为产品本身问题导致的，客户可选择退货、换货或者免费维修。

2、换货服务：自首次购买之日起30日内（含），如所购产品发生性能故障，经轩辕智驾检测确认为产品本身问题导致的，客户可选择换货或者免费维修。若选择换货的，轩辕智驾将为您免费更换同型号同规格的产品或配件；若同型号同规格的产品或配件已经停产，将为您更换不低于原产品性能的产品或配件。 特别说明：除非另有规定，产品退货或换货由直接销售商负责，产品随附物品及包装应一并退还。

具体售后服务政策请详见官网<https://www.xy-idrive.com/>



微信公众号



微信视频号

武汉轩辕智驾科技有限公司 WuHan XuanYuan Idrive Technology Co.,Ltd.



销售热线：027-81298436
售后热线：027-81298772

✉ marketing@xy-idrive.com

🌐 www.xy-idrive.com

📍 湖北省武汉市东湖高新技术开发区黄龙山南路6号